

Titolo della tesi: Ecolabel Europeo – Servizio di ricettività turistica

Autore: Francesca Casse

Abstract

La tesi rappresenta il risultato di uno studio effettuato a proposito dell'Ecolabel Europeo, certificazione ufficiale dell'Unione Europea, concernente l'eccellenza ambientale. In questa sede ci si riferisce al servizio di ricettività turistica. In particolare, la ricerca è stata effettuata in termini sia teorici che pratici, sia durante il periodo di creazione della dossier di candidatura di una struttura ricettiva, dai primi incontri, fino alla spedizione della documentazione all'organismo competente italiano, sia grazie ad indagini effettuate direttamente presso altre imprese per valutare le possibilità di acquisizione del marchio. L'obiettivo che si vuole raggiungere è un'analisi, quanto più dettagliata possibile, del concetto europeo di qualità, in riferimento quindi alla sua applicazione nella realtà. Nella prima parte dell'elaborato vengono descritti e messi a confronto con l'etichetta in questione, alcuni fra i più noti marchi presenti sulla scena europea. In questa sezione viene dedicata anche una particolare attenzione ad altri minori, riconosciuti cioè solo in Italia; non per questo motivo però meno validi, essi rappresentano, come si potrà notare, delle alternative alle certificazioni europee. La parte successiva approfondisce i criteri Ecolabel Europeo da rispettare per le strutture ricettive intenzionate a certificarsi. In questa unità vengono quindi mostrati e commentati i risultati provenienti dallo studio effettuato in due zone geografiche distinte. Le aree considerate fanno parte della Valle di Susa, in provincia di Torino. Più precisamente, sono localizzabili nei territori della Città di Avigliana e della Comunità Montana Alta Valle Susa. In Avigliana è stata seguita, in prima linea, la procedura per l'ottenimento dell'Ecolabel Europeo di un albergo e se ne è cominciata un'altra. In Alta Val Susa invece è stata effettuata un'indagine fra alcuni dei rifugi alpini presenti sul territorio, per confrontare successivamente gli esiti con le caratteristiche di un altro rifugio già certificato. Per entrambe le situazioni, la tesi riporta tutti i risultati ottenuti, arrivando a definire le principali cause di insuccesso della certificazione europea. In conclusione, viene presentato un ragionamento critico nei confronti dell'Ecolabel Europeo. Si è cercato quindi di evidenziare gli aspetti positivi e negativi della certificazione, al fine di poter delineare, nel modo più completo possibile, un quadro di riferimento utile per l'approfondimento delle particolarità e dei limiti di questa etichetta.